



Novadoo

Giveawine AG
Europastrasse 15
CH-8152 Glattbrugg

Tel.: +41 (0)44 801 91 91
info@novadoo.ch
www.novadoo.ch

Novadoo hat die Wertschätzung von Kunden mit einer Kommunikationslösung rund um Kundengeschenke neu definiert. Mit Novadoo können Sie Ihre Kunden innovativ, interaktiv und emotional beschenken und nachhaltig begeistern!

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Ihre Kommunikation mit Ihren Kunden wird interaktiv
- Individuelle Ansprache der Beschenkten per Geschenkkarte, Geschenkbrief, SMS, einschliesslich einer Videobotschaft
- Sie können online verfolgen, was Ihr Kunde sich ausgesucht hat, welches Feedback / welche Antworten er gegeben hat und wann das Geschenk geliefert wurde

- Der geschaffene Mehrwert (Kunde darf sein Geschenk selbst aussuchen) hat eine nachhaltige Wirkung
- Vollumfängliche Integration Ihres Corporate Designs und Berücksichtigung spezieller Wünsche im ganzen Schenkprozess
- Aufwandreduktion innerhalb des Beziehungsmanagements durch einfaches Handling
- Kostenreduktion dank flexibler Budgetgestaltung
- Riesiges Geschenksortiment für jedes Kundensegment
- Lösung ist kostenlos

Mitarbeiter

10

Gründungsjahr
2006



Marc Schmid,
CEO

«Trigger für Interaktion mit den Kunden»

Die Bedeutung und der Wert von professionellem und vor allem interaktivem Beziehungsmanagement innerhalb des Marketingprozesses sind heute ein strategischer Erfolgsfaktor. Geschenke als Wertschätzung, «ein Dankeschön» oder «Sorry», werden als wichtiger Bestandteil im Kommunikationsmix und zur Intensivierung von Kundenbeziehungen immer entscheidender!

Exakt hier setzt die einzigartige und interaktive Lösung rund um Kundengeschenke von Novadoo an. Mit der zeitgerechten und innovativen Lösung können Unternehmen nun auf flexible Art und Weise die Qualität ihres Beziehungsmanagements steigern, mit dem Kunden kommunizieren und zeitgleich den administrativen Aufwand sowie die Opportunitätskosten reduzieren.

Nachhaltig und innovativ dem Kunden Wertschätzung schenken, kosten- und zeitsparend, gehört zu den Kernkompetenzen von Novadoo. Die Lösung wird vollkommen auf die Bedürfnisse und die CI / CD Ihrer Unternehmung abgestimmt und von Novadoo kostenlos und auf Wunsch ohne Aufwand für die Unternehmung eingerichtet. Das Geschenksortiment lässt keine Wünsche offen und kann nach Kundensegmenten, Zielwirkung und Kundenbedürfnissen entsprechend individuell und persönlich definiert und zusammengestellt werden. Zudem hat die

Unternehmung jederzeit Zugriff auf die Aktivitäten ihrer Kunden und vor allem auf die «Feedbacks» oder Antworten auf Fragen, welche der Kunde am Ende des Geschenkprozesses zurückspielen kann – die Kommunikation wird interaktiv!

Heute wird die Lösung von börsenkotierten Firmen schon wie folgt eingesetzt:

- Kundengeschenke (Geburtstag, Jubiläum, Weihnachten etc.)

- Vertragsabschlüsse
- Beschwerdemanagement / Customer Service
- Adressverifizierung
- Kundenakquisition, Events / Kundenanlässe
- Kundenbefragungen / Marktforschung

Wollen auch Sie interaktiv, innovativ und nachhaltig Kunden begeistern und «überraschend gut ankommen»?

Novadoo hat die Lösung dazu!

