

Interaktiv, innovativ und nachhaltig Kunden Wertschätzung erfahren lassen – der Schlüssel zur Interaktion mit Ihren Kunden



Die Bedeutung und der Wert von professionellem und vor allem interaktivem Beziehungsmanagement innerhalb des Marketingprozesses ist heute ein strategischer Erfolgsfaktor. Geschenke als Wertschätzung, „ein Dankeschön“ oder „Sorry“, werden als wichtigen Bestandteil im Kommunikationsmix und zur Intensivierung von Kundenbeziehungen immer entscheidender!

Exakt hier setzt die einzigartige und interaktive Lösung rund um Kundengeschenke von Novadoo an. Mit der zeitgerechten und innovativen Lösung können Unternehmen nun auf flexible Art und Weise die Qualität ihres Beziehungsmanagements steigern, die Loyalität fördern, mit dem Kunden kommunizieren und zeitgleich den administrativen Aufwand sowie die Opportunitätskosten reduzieren.

Nachhaltig und innovativ dem Kunden Wertschätzung schenken, kosten- und zeitsparend, gehören zu den Kernkompetenzen von Novadoo. Die Lösung wird vollkommen auf die Bedürfnisse und das CI / CD Ihrer Unternehmung abgestimmt und von Novadoo kostenlos und auf Wunsch

ohne Aufwand für die Unternehmung eingerichtet. Das Geschenksortiment lässt keine Wünsche offen und kann nach Kundensegmenten, Zielwirkung und Kundenbedürfnissen entsprechend individuell und persönlich definiert und zusammengestellt werden. Zudem hat die Unternehmung jederzeit Zugriff auf die Aktivitäten seiner Kunden und vor allem auf die „Feedbacks“ oder Antworten auf Fragen, welche der Kunde am Ende des Geschenkprozesses zurück spielen kann – die Kommunikation wird interaktiv!

Heute wird die Lösung von börsenkotierten Firmen schon wie folgt eingesetzt:

- Kundengeschenke (Dankeschön, Geburtstag, Jubiläum, Weihnachten, etc.)
 - Vertragsabschlüsse
 - Beschwerdemanagement / Customer Service
 - Adressverifizierung
 - Kundenakquisition, Events / Kundenanlässe
 - Kundenbefragungen / Marktforschung
- Wollen auch Sie interaktiv, innovativ und nachhaltig Kunden begeistern und „überraschend gut ankommen“? Novadoo hat die Lösung dazu!

Ihre Mehrwerte

- Ihre Kommunikation mit Ihren Kunden wird interaktiv
- Individuelle Ansprache der Beschenkten per Geschenkkarte, Geschenkbrief, SMS, einschließlich einer Videobotschaft
- Sie können online verfolgen, was Ihr Kunde sich ausgesucht hat, welches Feedback er gegeben hat und wann das Geschenk geliefert wurde



- Der geschaffene Mehrwert (Kunde darf sein Geschenk selbst aussuchen) hat eine nachhaltige Wirkung
- Vollumfängliche Integration Ihres Corporate Design und Berücksichtigung spezieller Wünsche im ganzen Schenkprozess
- Aufwandreduktion innerhalb des Beziehungsmanagements durch einfaches Handling
- Kostenreduktion dank flexibler Budgetgestaltung
- Riesiges Geschenksortiment für jedes Kundensegment
- Lösung ist kostenlos

NOVADOO
THE ART OF MAKING GIFTS

Novadoo

Giveawine AG
Europastrasse 15
8152 Glattbrugg

Telefon: +41 44 801 91 91
Email: info@novadoo.ch
Website: www.novadoo.de